

­­­­

­­­­­­­­

Тест-кейсы №2

для теста Квинты + Террасофт

**КАРТА КЛИЕНТА - 29100000005**

**КАРТА СОТРУДНИКА - 29105742597**

**БОНУСЫ / СКИДКА ПО ТОВАРУ - 494202**

**СИГАРЕТЫ (нет начисления/нет списания), АЛКОГОЛЬ (есть начисл./нет спис.),ОСТАЛЬНОЕ (начис./списание)**

**СКИДКА POS - 58472**

**СУММА ПОКУПКИ = 100 грн.**

Оглавление

I. ЧЕК БЕЗ СПИСАНИЯ И БЕЗ НАЧИСЛЕНИЯ (БАЛЫ ПЛ) СИГАРЕТЫ

II. ЧЕК БЕЗ СПИСАНИЯ И БЕЗ НАЧИСЛЕНИЯ (БАЛЫ СОТРУДНИКА) СИГАРЕТЫ

III. ЧЕК БЕЗ СПИСАНИЯ И БЕЗ НАЧИСЛЕНИЯ (БАЛЫ ПЛ + СОТРУДНИКА) СИГАРЕТЫ

IV. ЧЕК БЕЗ СПИСАНИЯ, НО С НАЧИСЛЕНИЕМ (БАЛЫ ПЛ) АЛКОГОЛЬ

V. ЧЕК БЕЗ СПИСАНИЯ, НО С НАЧИСЛЕНИЕМ (БАЛЫ СОТРУДНИКА) АЛКОГОЛЬ

VI. ЧЕК БЕЗ СПИСАНИЯ, НО С НАЧИСЛЕНИЕМ (БАЛЫ ПЛ + СОТРУДНИКА) АЛКОГОЛЬ

VII. ЧЕК С СПИСАНИЯ И С НАЧИСЛЕНИЕМ (БАЛЫ ПЛ)

VIII. ЧЕК С СПИСАНИЯ И С НАЧИСЛЕНИЕМ (БАЛЫ СОТРУДНИКА)

IX. ЧЕК С СПИСАНИЯ И С НАЧИСЛЕНИЕМ (БАЛЫ ПЛ + СОТРУДНИКА)

ПРАВИЛА ЛОЯЛЬНОСТИ:

X. Настройка правила начисления бонусов по товарам (или предоставление скидки)

1. Провести продажу без списания балов
2. Провести продажу со списанием балов
3. Провести возврат по продаже со списанием
4. Провести продажу без списания, но с предоставлением скидки
5. Провести продажу со списанием балов, но с предоставлением скидки
6. Провести возврат по продаже со списанием и с предоставлением скидки

XI. Настройка правил начисления бонусов по вхождению в аудиторию (контакт) (или предоставление скидки)

1. Провести продажу без списания балов
2. Провести продажу со списанием балов
3. Провести возврат по продаже со списанием
4. Провести продажу без списания, но с предоставлением скидки
5. Провести продажу со списанием балов, но с предоставлением скидки
6. Провести возврат по продаже со списанием и с предоставлением скидки

XII. Настройка правила начисления бонусов в зависимости от суммы покупки (или предоставление скидки)

1. Провести продажу без списания балов
2. Провести продажу со списанием балов
3. Провести возврат по продаже со списанием
4. Провести продажу без списания, но с предоставлением скидки
5. Провести продажу со списанием балов, но с предоставлением скидки
6. Провести возврат по продаже со списанием и с предоставлением скидки

XIII. Настройка правила начисления бонусов в день рождения УПЛ

1. Провести продажу без списания балов
2. Провести продажу со списанием балов
3. Провести возврат по продаже со списанием

XIV. Настройка правила начисления бонусов при наличии в покупке продуктов исключения

1. Провести продажу без списания балов
2. Провести продажу со списанием балов
3. Провести возврат по продаже со списанием

XV. Настройка правил начисления бонусов с исключением срабатывания других правил начисления

1. Провести продажу без списания балов
2. Провести продажу со списанием балов
3. Провести возврат по продаже со списанием
4. Провести продажу без списания, но с предоставлением скидки
5. Провести продажу со списанием балов, но с предоставлением скидки
6. Провести возврат по продаже со списанием и с предоставлением скидки
7. **ЧЕК БЕЗ СПИСАНИЯ И БЕЗ НАЧИСЛЕНИЯ (БАЛЫ ПЛ) СИГАРЕТЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Название шага | Описание выполняемых действий | Ожидаемый результат |
|  | Проведение транзакции | * Берем карту клиента 29100000005 * Сканируем на кассе (тестовая 335) * Проверяем отважившеюся информацию по карте в программе * Идентификация клиента (фамилия, имя) * Штрих-код (начало и конец кода карты) * Баланс (отражается сумма всех балов ПЛ и сотрудника) * В данный чек пробиваем товар без списания и без начисления * Переходим к этапу расчета * Проверяем есть возможность списать балы по данному товару * Закрываем чек * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29100000005 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*по товарам по которым можно списывать или начислять балы, тут будет отражаться количество тех или иных балов*) * Срабатывание Правил ПЛ (*отражается сумма списанных денег или начисленных балов, конкретно по каждому товару*) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * При сканировании карты обращаем внимание как долго обрабатывается запрос к серверу * Отраженная информация, по карте, должна иметь: * Идентификация клиента (фамилия, имя) * Штрих-код (начало и конец кода карты) * Баланс (отражается сумма всех балов ПЛ и сотрудника) * После ввода товаров, переходим к расчету по чеку:   Списание: не активно   * Чек должен закрыться за наличку без списания и начисления балов. * Проверяем отраженные данные в чеке * Идентификация клиента * Начисление * Списание * Общая сумма балов ПЛ после транзакции на счету клиента * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29100000005 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = 0 * Сумма оплаты = Сумма по чеку – Списание балами (ПЛ+Сотрудника) – Скидка POS – Скидка ПЛ * Начисление бонусов = 0 * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов - 0 * Срабатывание Правил ПЛ - 0 * Тип баллов - 0 |
|  | Возврат по транзакции | * Оформляем возврат по чеку в кассовой программе * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29100000005 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*должна быть обратна к тем данным что в транзакции продажи, должны быть возвращены все списанные балы и возмещены все начисленные балы на баланс*) * Срабатывание Правил ПЛ (должна быть обратна к тем данным что в транзакции продажи по конкретно по каждому товару) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * В чеке возврата должна быть отражена точно такая же сумма за товар, как и в чеке продажи * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29100000005 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = 0 * Сумма оплаты = Общая сумма * Начисление бонусов = 0 * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка сумм начисления и списания баллов с возвращенного товара – 0 * Срабатывание Правил ПЛ - 0 * Тип баллов - 0 |

1. **ЧЕК БЕЗ СПИСАНИЯ И БЕЗ НАЧИСЛЕНИЯ (БАЛЫ СОТРУДНИКА) СИГАРЕТЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Название шага | Описание выполняемых действий | Ожидаемый результат |
|  | Проведение транзакции | * Берем карту клиента 29105742597 * Сканируем на кассе (тестовая 335) * Проверяем отважившеюся информацию по карте в программе * Идентификация клиента (фамилия, имя) * Штрих-код (начало и конец кода карты) * Баланс (отражается сумма всех балов ПЛ и сотрудника) * В данный чек пробиваем товар без списания и без начисления * Переходим к этапу расчета * Проверяем есть возможность списать балы по данному товару * Закрываем чек * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29105742597 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*по товарам по которым можно списывать или начислять балы, тут будет отражаться количество тех или иных балов*) * Срабатывание Правил ПЛ (*отражается сумма списанных денег или начисленных балов, конкретно по каждому товару*) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * При сканировании карты обращаем внимание как долго обрабатывается запрос к серверу * Отраженная информация, по карте, должна иметь: * Идентификация клиента (фамилия, имя) * Штрих-код (начало и конец кода карты) * Баланс (отражается сумма всех балов ПЛ и сотрудника) * После ввода товаров, переходим к расчету по чеку:   Списание: не активно   * Чек должен закрыться за наличку без списания и начисления балов. * Проверяем отраженные данные в чеке * Идентификация клиента * Начисление * Списание * Общая сумма балов ПЛ после транзакции на счету клиента * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29105742597 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = 0 * Сумма оплаты = Сумма по чеку – Списание балами (ПЛ+Сотрудника) – Скидка POS – Скидка ПЛ * Начисление бонусов = 0 * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов - 0 * Срабатывание Правил ПЛ - 0 * Тип баллов - 0 |
|  | Возврат по транзакции | * Оформляем возврат по чеку в кассовой программе * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29105742597 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*должна быть обратна к тем данным что в транзакции продажи, должны быть возвращены все списанные балы и возмещены все начисленные балы на баланс*) * Срабатывание Правил ПЛ (должна быть обратна к тем данным что в транзакции продажи по конкретно по каждому товару) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * В чеке возврата должна быть отражена точно такая же сумма за товар, как и в чеке продажи * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29105742597 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = 0 * Сумма оплаты = Общая сумма * Начисление бонусов = 0 * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка сумм начисления и списания баллов с возвращенного товара – 0 * Срабатывание Правил ПЛ - 0 * Тип баллов - 0 |

1. **ЧЕК БЕЗ СПИСАНИЯ И БЕЗ НАЧИСЛЕНИЯ (БАЛЫ ПЛ + СОТРУДНИКА) СИГАРЕТЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Название шага | Описание выполняемых действий | Ожидаемый результат |
|  | Проведение транзакции | * Берем карту клиента 29105742597 * Сканируем на кассе (тестовая 335) * Проверяем отважившеюся информацию по карте в программе * Идентификация клиента (фамилия, имя) * Штрих-код (начало и конец кода карты) * Баланс (отражается сумма всех балов ПЛ и сотрудника) * В данный чек пробиваем товар без списания и без начисления * Переходим к этапу расчета * Проверяем есть возможность списать балы по данному товару * Закрываем чек * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29105742597 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*по товарам по которым можно списывать или начислять балы, тут будет отражаться количество тех или иных балов*) * Срабатывание Правил ПЛ (*отражается сумма списанных денег или начисленных балов, конкретно по каждому товару*) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * При сканировании карты обращаем внимание как долго обрабатывается запрос к серверу * Отраженная информация, по карте, должна иметь: * Идентификация клиента (фамилия, имя) * Штрих-код (начало и конец кода карты) * Баланс (отражается сумма всех балов ПЛ и сотрудника) * После ввода товаров, переходим к расчету по чеку:   Списание: не активно   * Чек должен закрыться за наличку без списания и начисления балов. * Проверяем отраженные данные в чеке * Идентификация клиента * Начисление =0 * Списание =0 * Общая сумма балов ПЛ после транзакции на счету клиента * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29105742597 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = 0 * Сумма оплаты = Сумма по чеку – Списание балами (ПЛ+Сотрудника) – Скидка POS – Скидка ПЛ * Начисление бонусов = 0 * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов - 0 * Срабатывание Правил ПЛ - 0 * Тип баллов - 0 |
|  | Возврат по транзакции | * Оформляем возврат по чеку в кассовой программе * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29105742597 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*должна быть обратна к тем данным что в транзакции продажи, должны быть возвращены все списанные балы и возмещены все начисленные балы на баланс*) * Срабатывание Правил ПЛ (должна быть обратна к тем данным что в транзакции продажи по конкретно по каждому товару) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * В чеке возврата должна быть отражена точно такая же сумма за товар, как и в чеке продажи * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29105742597 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = 0 * Сумма оплаты = Общая сумма * Начисление бонусов = 0 * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка сумм начисления и списания баллов с возвращенного товара – 0 * Срабатывание Правил ПЛ - 0 * Тип баллов - 0 |

1. **ЧЕК БЕЗ СПИСАНИЯ, НО С НАЧИСЛЕНИЕМ (БАЛЫ ПЛ) АЛКОГОЛЬ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Название шага | Описание выполняемых действий | Ожидаемый результат |
|  | Проведение транзакции | * Берем карту клиента 29100000005 * Сканируем на кассе (тестовая 335) * Проверяем отважившеюся информацию по карте в программе * Идентификация клиента (фамилия, имя) * Штрих-код (начало и конец кода карты) * Баланс (отражается сумма всех балов ПЛ и сотрудника) * В данный чек пробиваем товар без списания, но с начислением балов (Алкоголь) * Переходим к этапу расчета * Проверяем есть возможность списать балы по данному товару * Закрываем чек * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29100000005 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*по товарам по которым можно списывать или начислять балы, тут будет отражаться количество тех или иных балов*) * Срабатывание Правил ПЛ (*отражается сумма списанных денег или начисленных балов, конкретно по каждому товару*) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * При сканировании карты обращаем внимание как долго обрабатывается запрос к серверу * Отраженная информация, по карте, должна иметь: * Идентификация клиента (фамилия, имя) * Штрих-код (начало и конец кода карты) * Баланс (отражается сумма всех балов ПЛ и сотрудника) * После ввода товаров, переходим к расчету по чеку:   Списание: не активно   * Чек должен закрыться за наличку без списания, но с начислением балов (Алкоголь). * Проверяем отраженные данные в чеке * Идентификация клиента * Начисление = какая то сумма * Списание = 0 * Общая сумма балов ПЛ после транзакции на счету клиента * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29100000005 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = 0 * Сумма оплаты = Сумма по чеку – Списание балами (ПЛ+Сотрудника) – Скидка POS – Скидка ПЛ * Начисление бонусов = какая то сумма * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов – начисляется какая то сумма * Срабатывание Правил ПЛ - 0 * Тип баллов - 0 |
|  | Возврат по транзакции | * Оформляем возврат по чеку в кассовой программе * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29100000005 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*должна быть обратна к тем данным что в транзакции продажи, должны быть возвращены все списанные балы и возмещены все начисленные балы на баланс*) * Срабатывание Правил ПЛ (должна быть обратна к тем данным что в транзакции продажи по конкретно по каждому товару) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * В чеке возврата должна быть отражена точно такая же сумма за товар, как и в чеке продажи * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29100000005 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = 0 * Сумма оплаты = Общая сумма * Начисление бонусов = 0 * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка сумм начисления и списания баллов с возвращенного товара – списывается какая то сумма * Срабатывание Правил ПЛ - 0 * Тип баллов - 0 |

1. **ЧЕК БЕЗ СПИСАНИЯ, НО С НАЧИСЛЕНИЕМ (БАЛЫ СОТРУДНИКА) АЛКОГОЛЬ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Название шага | Описание выполняемых действий | Ожидаемый результат |
|  | Проведение транзакции | * Берем карту клиента 29105742597 * Сканируем на кассе (тестовая 335) * Проверяем отважившеюся информацию по карте в программе * Идентификация клиента (фамилия, имя) * Штрих-код (начало и конец кода карты) * Баланс (отражается сумма всех балов ПЛ и сотрудника) * В данный чек пробиваем товар без списания, но с начислением балов (Алкоголь) * Переходим к этапу расчета * Проверяем есть возможность списать балы по данному товару * Закрываем чек * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29105742597 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*по товарам по которым можно списывать или начислять балы, тут будет отражаться количество тех или иных балов*) * Срабатывание Правил ПЛ (*отражается сумма списанных денег или начисленных балов, конкретно по каждому товару*) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * При сканировании карты обращаем внимание как долго обрабатывается запрос к серверу * Отраженная информация, по карте, должна иметь: * Идентификация клиента (фамилия, имя) * Штрих-код (начало и конец кода карты) * Баланс (отражается сумма всех балов ПЛ и сотрудника) * После ввода товаров, переходим к расчету по чеку:   Списание: не активно   * Чек должен закрыться за наличку без списания, но с начислением балов (Алкоголь) * Проверяем отраженные данные в чеке * Идентификация клиента * Начисление * Списание * Общая сумма балов ПЛ после транзакции на счету клиента * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29105742597 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = 0 * Сумма оплаты = Сумма по чеку – Списание балами (ПЛ+Сотрудника) – Скидка POS – Скидка ПЛ * Начисление бонусов = акая то сумма * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов – начисляется какая то сумма * Срабатывание Правил ПЛ - 0 * Тип баллов - 0 |
|  | Возврат по транзакции | * Оформляем возврат по чеку в кассовой программе * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29105742597 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*должна быть обратна к тем данным что в транзакции продажи, должны быть возвращены все списанные балы и возмещены все начисленные балы на баланс*) * Срабатывание Правил ПЛ (должна быть обратна к тем данным что в транзакции продажи по конкретно по каждому товару) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * В чеке возврата должна быть отражена точно такая же сумма за товар, как и в чеке продажи * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29105742597 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = 0 * Сумма оплаты = Общая сумма * Начисление бонусов = 0 * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка сумм начисления и списания баллов с возвращенного товара – списывается какая то сумма * Срабатывание Правил ПЛ - 0 * Тип баллов - 0 |

1. **ЧЕК БЕЗ СПИСАНИЯ, НО С НАЧИСЛЕНИЕМ (БАЛЫ ПЛ + СОТРУДНИКА) АЛКОГОЛЬ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Название шага | Описание выполняемых действий | Ожидаемый результат |
|  | Проведение транзакции | * Берем карту клиента 29105742597 * Сканируем на кассе (тестовая 335) * Проверяем отважившеюся информацию по карте в программе * Идентификация клиента (фамилия, имя) * Штрих-код (начало и конец кода карты) * Баланс (отражается сумма всех балов ПЛ и сотрудника) * В данный чек пробиваем товар без списания, но с начислением балов (Алкоголь) * Переходим к этапу расчета * Проверяем есть возможность списать балы по данному товару * Закрываем чек * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29105742597 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*по товарам по которым можно списывать или начислять балы, тут будет отражаться количество тех или иных балов*) * Срабатывание Правил ПЛ (*отражается сумма списанных денег или начисленных балов, конкретно по каждому товару*) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * При сканировании карты обращаем внимание как долго обрабатывается запрос к серверу * Отраженная информация, по карте, должна иметь: * Идентификация клиента (фамилия, имя) * Штрих-код (начало и конец кода карты) * Баланс (отражается сумма всех балов ПЛ и сотрудника) * После ввода товаров, переходим к расчету по чеку:   Списание: не активно   * Чек должен закрыться за наличку без списания, но с начислением балов (Алкоголь) * Проверяем отраженные данные в чеке * Идентификация клиента * Начисление * Списание * Общая сумма балов ПЛ после транзакции на счету клиента * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29105742597 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = 0 * Сумма оплаты = Сумма по чеку – Списание балами (ПЛ+Сотрудника) – Скидка POS – Скидка ПЛ * Начисление бонусов = какая то сумма * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов – начисляется какая то сумма * Срабатывание Правил ПЛ - 0 * Тип баллов - 0 |
|  | Возврат по транзакции | * Оформляем возврат по чеку в кассовой программе * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29105742597 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*должна быть обратна к тем данным что в транзакции продажи, должны быть возвращены все списанные балы и возмещены все начисленные балы на баланс*) * Срабатывание Правил ПЛ (должна быть обратна к тем данным что в транзакции продажи по конкретно по каждому товару) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * В чеке возврата должна быть отражена точно такая же сумма за товар, как и в чеке продажи * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29105742597 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = 0 * Сумма оплаты = Общая сумма * Начисление бонусов = 0 * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка сумм начисления и списания баллов с возвращенного товара – списывается какая то сумма * Срабатывание Правил ПЛ - 0 * Тип баллов - 0 |

1. **ЧЕК С СПИСАНИЯ И С НАЧИСЛЕНИЕМ (БАЛЫ ПЛ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Название шага | Описание выполняемых действий | Ожидаемый результат |
|  | Проведение транзакции | * Берем карту клиента 29100000005 * Сканируем на кассе (тестовая 335) * Проверяем отважившеюся информацию по карте в программе * В данный чек пробиваем товар с списанием и с начислением балов * Переходим к этапу расчета * Проверяем есть возможность списать балы по данному товару и списываем их * Закрываем чек * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29100000005 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*по товарам по которым можно списывать или начислять балы, тут будет отражаться количество тех или иных балов*) * Срабатывание Правил ПЛ (*отражается сумма списанных денег или начисленных балов, конкретно по каждому товару*) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * При сканировании карты обращаем внимание как долго обрабатывается запрос к серверу * Отраженная информация, по карте, должна иметь: * Идентификация клиента (фамилия, имя) * Штрих-код (начало и конец кода карты) * Баланс (отражается сумма всех балов ПЛ и сотрудника) * После ввода товаров, переходим к расчету по чеку:   Списание:автоматически списывает копейки балами   * Чек должен закрыться за наличку с списанием и с начислением балов. * Проверяем отраженные данные в чеке * Идентификация клиента * Начисление = какая то сумма * Списание = какая то сумма * Общая сумма балов ПЛ после транзакции на счету клиента * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29100000005 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = какая то сумма * Сумма оплаты = Сумма по чеку – Списание балами (ПЛ+Сотрудника) – Скидка POS – Скидка ПЛ * Начисление бонусов = какая то сумма * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов – начисляется и списывается какая то сумма * Срабатывание Правил ПЛ - 0 * Тип баллов – балы ПЛ |
|  | Списание по МАХ | * Берем карту клиента 29100000005 * Сканируем на кассе (тестовая 335) * Проверяем отважившеюся информацию по карте в программе * В данный чек пробиваем товар с списанием и с начислением балов * Переходим к этапу расчета * Проверяем есть возможность списать балы по данному товару и списываем их по МАХ * Закрываем чек * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29100000005 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*по товарам по которым можно списывать или начислять балы, тут будет отражаться количество тех или иных балов*) * Срабатывание Правил ПЛ (*отражается сумма списанных денег или начисленных балов, конкретно по каждому товару*) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * При сканировании карты обращаем внимание как долго обрабатывается запрос к серверу * Отраженная информация, по карте, должна иметь: * Идентификация клиента (фамилия, имя) * Штрих-код (начало и конец кода карты) * Баланс (отражается сумма всех балов ПЛ и сотрудника) * После ввода товаров, переходим к расчету по чеку:  1. Списание: Списываем балы по МАХ  * Чек должен закрыться за наличку с списанием и с начислением балов. * Проверяем отраженные данные в чеке * Идентификация клиента * Начисление = какая то сумма * Списание = какая то сумма по МАХ * Общая сумма балов ПЛ после транзакции на счету клиента * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29100000005 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = какая то сумма по МАХ * Сумма оплаты = Сумма по чеку – Списание балами (ПЛ+Сотрудника) – Скидка POS – Скидка ПЛ * Начисление бонусов = какая то сумма * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов – начисляется и списывается какая то сумма * Срабатывание Правил ПЛ – 0 * Тип баллов - балы ПЛ |
|  | Возврат по транзакции | * Оформляем возврат по чеку в кассовой программе * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29100000005 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*должна быть обратна к тем данным что в транзакции продажи, должны быть возвращены все списанные балы и возмещены все начисленные балы на баланс*) * Срабатывание Правил ПЛ (должна быть обратна к тем данным что в транзакции продажи по конкретно по каждому товару) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * В чеке возврата должна быть отражена точно такая же сумма за товар, как и в чеке продажи * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29100000005 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = 0 * Сумма оплаты = Общая сумма * Начисление бонусов = 0 * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка сумм начисления и списания баллов с возвращенного товара – начисляется и списывается какая то сумма * Срабатывание Правил ПЛ - 0 * Тип баллов - балы ПЛ |

1. **ЧЕК С СПИСАНИЯ И С НАЧИСЛЕНИЕМ (БАЛЫ СОТРУДНИКА)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Название шага | Описание выполняемых действий | Ожидаемый результат |
|  | Проведение транзакции | * Берем карту клиента 29105742597 (желательно иметь на балансе сумму «Балов сотрудника» больше суммы чека и сумму «балов ПЛ») * Сканируем на кассе (тестовая 335) * Проверяем отважившеюся информацию по карте в программе * В данный чек пробиваем товар с списанием и с начислением балов и списываем их * Переходим к этапу расчета * Проверяем есть возможность списать балы по данному товару и списываем их * Закрываем чек * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29105742597 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*по товарам по которым можно списывать или начислять балы, тут будет отражаться количество тех или иных балов*) * Срабатывание Правил ПЛ (*отражается сумма списанных денег или начисленных балов, конкретно по каждому товару*) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * При сканировании карты обращаем внимание как долго обрабатывается запрос к серверу * Отраженная информация, по карте, должна иметь: * Идентификация клиента (фамилия, имя) * Штрих-код (начало и конец кода карты) * Баланс (отражается сумма всех балов ПЛ и сотрудника) * После ввода товаров, переходим к расчету по чеку:   Списание: Автоматически списывает мелочь балами Сотрудника (балы ПЛ не снимаются)   * Чек должен закрыться за наличку с списанием и с начислением балов. * Проверяем отраженные данные в чеке * Идентификация клиента * Начисление * Списание * Общая сумма балов ПЛ после транзакции на счету клиента * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29105742597 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = акая то сумма * Сумма оплаты = Сумма по чеку – Списание балами (ПЛ+Сотрудника) – Скидка POS – Скидка ПЛ * Начисление бонусов = акая то сумма * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов – начисляется и списывается какая то сумма * Срабатывание Правил ПЛ - 0 * Тип баллов – Балы Сотрудника |
|  | Списание по МАХ | * Берем карту клиента 29100000005 (желательно иметь на балансе сумму «Балов сотрудника» больше суммы чека и сумму «балов ПЛ») * Сканируем на кассе (тестовая 335) * Проверяем отважившеюся информацию по карте в программе * В данный чек пробиваем товар с списанием и с начислением балов * Переходим к этапу расчета * Проверяем есть возможность списать балы по данному товару и списываем их по МАХ * Закрываем чек * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29100000005 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*по товарам по которым можно списывать или начислять балы, тут будет отражаться количество тех или иных балов*) * Срабатывание Правил ПЛ (*отражается сумма списанных денег или начисленных балов, конкретно по каждому товару*) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * При сканировании карты обращаем внимание как долго обрабатывается запрос к серверу * Отраженная информация, по карте, должна иметь: * Идентификация клиента (фамилия, имя) * Штрих-код (начало и конец кода карты) * Баланс (отражается сумма всех балов ПЛ и сотрудника) * После ввода товаров, переходим к расчету по чеку:   Списание: списывает балы Сотрудника по МАХ (балы ПЛ = 0. не снимаются)   * Чек должен закрыться за наличку с списанием и с начислением балов. * Проверяем отраженные данные в чеке * Идентификация клиента * Начисление = какая то сумма * Списание = какая то сумма по МАХ * Общая сумма балов ПЛ после транзакции на счету клиента * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29100000005 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = какая то сумма по МАХ * Сумма оплаты = Сумма по чеку – Списание балами (ПЛ+Сотрудника) – Скидка POS – Скидка ПЛ * Начисление бонусов = какая то сумма * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов – начисляется и списывается какая то сумма * Срабатывание Правил ПЛ – 0 * Тип баллов - балы Сотрудника |
|  | Возврат по транзакции | * Оформляем возврат по чеку в кассовой программе * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29105742597 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*должна быть обратна к тем данным что в транзакции продажи, должны быть возвращены все списанные балы и возмещены все начисленные балы на баланс*) * Срабатывание Правил ПЛ (должна быть обратна к тем данным что в транзакции продажи по конкретно по каждому товару) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * В чеке возврата должна быть отражена точно такая же сумма за товар, как и в чеке продажи * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29105742597 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = 0 * Сумма оплаты = Общая сумма * Начисление бонусов = 0 * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка сумм начисления и списания баллов с возвращенного товара – начисляется и списывается какая то сумма * Срабатывание Правил ПЛ - 0 * Тип баллов – балы Сотрудника |

1. **ЧЕК С СПИСАНИЯ И С НАЧИСЛЕНИЕМ (БАЛЫ ПЛ + СОТРУДНИКА)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Название шага | Описание выполняемых действий | Ожидаемый результат |
|  | Проведение транзакции | * Берем карту клиента 29105742597 (желательно иметь на балансе сумму «Балов сотрудника» сумму «балов ПЛ» больше суммы чека) * Сканируем на кассе (тестовая 335) * Проверяем отважившеюся информацию по карте в программе * В данный чек пробиваем товар с списанием и с начислением балов и списываем их * Переходим к этапу расчета * Проверяем есть возможность списать балы по данному товару и списываем их * Закрываем чек * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29105742597 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*по товарам по которым можно списывать или начислять балы, тут будет отражаться количество тех или иных балов*) * Срабатывание Правил ПЛ (*отражается сумма списанных денег или начисленных балов, конкретно по каждому товару*) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * При сканировании карты обращаем внимание как долго обрабатывается запрос к серверу * Отраженная информация, по карте, должна иметь: * Идентификация клиента (фамилия, имя) * Штрих-код (начало и конец кода карты) * Баланс (отражается сумма всех балов ПЛ и сотрудника) * После ввода товаров, переходим к расчету по чеку:   Списание: Автоматически списывает мелочь балами Сотрудника (балы ПЛ не снимаются, если хватает балов Сотрудника)   * Чек должен закрыться за наличку с списанием и с начислением балов. * Проверяем отраженные данные в чеке * Идентификация клиента * Начисление * Списание * Общая сумма балов ПЛ после транзакции на счету клиента * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29105742597 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = акая то сумма * Сумма оплаты = Сумма по чеку – Списание балами (ПЛ+Сотрудника) – Скидка POS – Скидка ПЛ * Начисление бонусов = акая то сумма * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов – начисляется и списывается какая то сумма * Срабатывание Правил ПЛ - 0 * Тип баллов – Балы Сотрудника + Балы ПЛ |
|  | Списание по МАХ | * Берем карту клиента 29100000005 (желательно иметь на балансе сумму «Балов сотрудника» сумму «балов ПЛ» больше суммы чека) * Сканируем на кассе (тестовая 335) * Проверяем отважившеюся информацию по карте в программе * В данный чек пробиваем товар с списанием и с начислением балов * Переходим к этапу расчета * Проверяем есть возможность списать балы по данному товару и списываем их по МАХ * Закрываем чек * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29100000005 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*по товарам по которым можно списывать или начислять балы, тут будет отражаться количество тех или иных балов*) * Срабатывание Правил ПЛ (*отражается сумма списанных денег или начисленных балов, конкретно по каждому товару*) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * При сканировании карты обращаем внимание как долго обрабатывается запрос к серверу * Отраженная информация, по карте, должна иметь: * Идентификация клиента (фамилия, имя) * Штрих-код (начало и конец кода карты) * Баланс (отражается сумма всех балов ПЛ и сотрудника) * После ввода товаров, переходим к расчету по чеку:   Списание: списывает балы Сотрудника по МАХ (балы ПЛ не снимаются, если хватает балов Сотрудника, если не хватает, то разницу снимать за счет балов ПЛ)   * Чек должен закрыться за наличку с списанием и с начислением балов. * Проверяем отраженные данные в чеке * Идентификация клиента * Начисление = какая то сумма * Списание = какая то сумма по МАХ * Общая сумма балов ПЛ после транзакции на счету клиента * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29100000005 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = какая то сумма по МАХ * Сумма оплаты = Сумма по чеку – Списание балами (ПЛ+Сотрудника) – Скидка POS – Скидка ПЛ * Начисление бонусов = какая то сумма * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов – начисляется и списывается (ПЛ + Сотрудника) какая то сумма * Срабатывание Правил ПЛ – 0 * Тип баллов - балы Сотрудника + Балы ПЛ |
|  | Возврат по транзакции | * Оформляем возврат по чеку в кассовой программе * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29105742597 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*должна быть обратна к тем данным что в транзакции продажи, должны быть возвращены все списанные балы и возмещены все начисленные балы на баланс*) * Срабатывание Правил ПЛ (должна быть обратна к тем данным что в транзакции продажи по конкретно по каждому товару) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * В чеке возврата должна быть отражена точно такая же сумма за товар, как и в чеке продажи * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29105742597 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 * Оплата бонусами = 0 * Сумма оплаты = Общая сумма * Начисление бонусов = 0 * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка сумм начисления и списания баллов с возвращенного товара – начисляется и списывается какая то сумма * Срабатывание Правил ПЛ - 0 * Тип баллов – балы Сотрудника + Балы ПЛ |

**ПРАВИЛА ЛОЯЛЬНОСТИ:**

**КАРТА КЛИЕНТА - 29100000005**

**КАРТА СОТРУДНИКА - 29105742597**

**СИГАРЕТЫ (нет начисления/нет списания), АЛКОГОЛЬ (есть начисл./нет спис.),ОСТАЛЬНОЕ (начис./списание)**

**БОНУСЫ / СКИДКА ПО ТОВАРУ - 494202**

**СКИДКА POS - 58472**

**СУММА ПОКУПКИ = 100 грн.**

1. **Настройка правила начисления бонусов по товарам**

**Проведение покупки с начислением бонусов**

**Проведение покупки** **без списания балов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Название шага | Описание выполняемых действий | Ожидаемый результат |
|  | Создать и опубликовать правило ПЛ для начисления бонусов за покупку | Выполнить действия, описанные в тест кейсе «Настройка правила начисления бонусов по товарам». Товар 494202  Настраиваем сперва правило с начислением балов на товар, а потом изменяем на условие предоставления скидки ПЛ на товар | * В разделе «Правила ПЛ» появилась новая запись правила ПЛ. * Правило ПЛ опубликовано в процессинговом центре. |
|  | Формирование чека в кассовой программе | * Берем карту клиента 29100000005 * Сканируем на кассе (тестовая 335) * Проверяем отважившеюся информацию по карте в программе * В данный чек пробиваем товар, указанный в акции * Переходим к этапу расчета * Проверяем есть возможность списать балы по данному товару * Закрываем чек * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29100000005 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*по товарам по которым можно списывать или начислять балы, тут будет отражаться количество тех или иных балов*) * Срабатывание Правил ПЛ (*отражается сумма списанных денег или начисленных балов по правилу ПЛ, конкретно по каждому товару*) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * При сканировании карты обращаем внимание как долго обрабатывается запрос к серверу * Отраженная информация, по карте, должна иметь: * Идентификация клиента (фамилия, имя) * Штрих-код (начало и конец кода карты) * Баланс (отражается сумма всех балов ПЛ и сотрудника) * После ввода товаров, переходим к расчету по чеку:   Списание: не активно   * Чек должен закрыться за наличку без списания, но с начислением балов. * Проверяем отраженные данные в чеке * Идентификация клиента * Начисление = какая то сумма * Списание = 0 * Общая сумма балов ПЛ после транзакции на счету клиента * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29100000005 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 или какая то сумма если в правиле настроена скидка ПЛ + скидка POS * Оплата бонусами = 0 * Сумма оплаты = Сумма по чеку – Списание балами (ПЛ+Сотрудника) – Скидка POS – Скидка ПЛ * Начисление бонусов = какая то сумма + если в правиле настроено начисление балов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов – начисляется какая то сумма * Срабатывание Правил ПЛ – отражается какая то сумма с +/- значением в зависимости от настройки правила (начисление / скидка) балов * Тип баллов – Денежный /ПЛ |
|  | Сформировать чек для проведения препроцессинга покупки, без списания балов | Формируется запрос из Кассового ПО на препроцессинг покупки (или JSON-запрос на метод SetPurchaseInfo):   * Параметры покупки:   + Карта = 29100000005.   + ID препроцесинга = pos\_tv\_01\_001.   + Номер торговой точки = 1.   + Дата покупки = текущая дата и время.   + Номер покупки = 1|26084142   + Общая сумма чека = 150.70.   + Оплата бонусами= 0   + Возврат = false.   + Возможность списать бонусы = false.   + Офлайн = false.   + Кассир = ФИО кассира.   + Касса = номер кассы. * Параметры продукта в покупке:   + Позиция = 1.   + ExtId Продукта = 494202.   + Количество продуктов = 1.   + Цена за единицу продукта = 150.70.   + Общая сумма позиции = 150.70.   + Сумма скидки POS=0 (или число, если сработала скидка «мелкий опт» и тд.)   + Код скидки POS=0 (или код сработавшей скидки POS) | Получены выходящие параметры препроцессинга покупки:   * Параметры покупки:   + Id препроцессинга = pos\_tv\_01\_001.   + Номер покупки = 1|26084142.   + Номер карты = 29100000005.   + Номер торговой точки = 1.   + Дата покупки = текущая дата и время.   + Общая сумма – без учета скидок и списаний =150.7   + Оплата бонусами = 0   + Возврат = false.   + Общая сумма скидки = 0 (или число, если настроено правило, как скидка + скидка POS)   + Сумма оплаты = 150.70. (или сумм за вычетом скидок и/или оплаты бонусами)   + Кассир = ФИО кассира.   + Касса = номер кассы.   + Сумма доступных к списанию балов по этому чеку = 0   + ID Контакт (Владелец переданной карты). * Параметры продукта в покупке:   + Позиция = 1.   + ExtId Продукта = 494202.   + Сумма оплаты = 150.70. (или сумм за вычетом скидок и/или оплаты бонусами)   + Оплата бонусами = 0   + Количество продуктов = 1.   + Сума скидки ПЛ = 0 (или число, если настроено правило, как скидка)   + Код скидки ПЛ= 0   + Номер возврата = 0   + Цена за единицу продукта = 150.70.   + Общая сумма = 150.70.   + Сумма скидки POS = 0 (или число, если сработала скидка «мелкий опт» и тд.)   + Код скидки POS = 0 |
|  | **Пример JSON-запроса:**  **1** – правило начисление бонусов  **2** – правило скидка ПЛ  **3** – сработала Скидка POS  **0** – Списываемые балы | **Пример входящего JSON-запроса:**  [CardNumber] => **29100000005**  [PreprocessingId] => 39e10811-fe3b-3e04-00e4-89c24e17bfa0  [PointOfSaleCode] => 1  [Date] => 2017-08-18T18:09:57.0000000  [PurchaseNumber] => **1|26084142**  [TotalAmount] => **150.70**  [BonusesPaidAmount] => **0**  [IsReturn] =>  [WriteOffBonusesAvaliable] => **1**  [Offline] =>  [CashierName] => **COMARCH**  [CashBox] => **335**  [Products] =>  {  [1]  {  [Position] => 1  [ReturnPosition] => 0  [ProductExtId] => **58472**  [Quantity] => **1**  [Price] => **150.70**  [TotalPrice] => **150.70**  [DiscountAmountPos] => **0** (**3**)  [DiscountCodePos] => (**код**)  }  **}** | **Пример выходящего JSON-запроса:**  [PreprocessingId] => 39e10811-fe3b-3e04-00e4-89c24e17bfa0  [PurchaseNumber] => **1|26084142**  [CardNumber] => **29105742597**  [PointOfSaleCode] => **1**  [Date] => 2017-08-18T18:09:57.0000000  [TotalAmount] => **150.70**  [BonusesPaidAmount] => **0**  [IsReturn] =>  [DiscountAmount] => **0** (**2+3**)  [CashPaidAmount] => **150.70** (**150.70-0-2-3**)  [CashierName] => **COMARCH**  [CashBox] => **335**  [AvailableBonuses] => **247**  [ContactId] => 39e0aff1-ec98-57a2-4a2b-2472cdfd6d70  [Result] => 0  [ResultCodeDescription] => stdClass Object{}  [Products] => Array  {[1]  {  [Position] => **1**  [ProductExtId] => **58472**  [CashPaidAmountTotal] => **150.70** (**150.70- 0- 2- 3**)  [BonusesPaidAmount] => **0**  [Quantity] => **1**  [DiscountAmountProc] => **0** (**2**)  [DiscountAmountCodeProc] => **0** (**22c5be-70**)  [ReturnPosition] => **0**  [Price] => **150.70**  [TotalPrice] => **150.70**  [DiscountAmountPos] => **0** (**3**)  [DiscountCodePos] => (**код**)  }  } |
|  | Подтверждение совершить покупку | Отправить запрос из Кассового ПО на процессинг покупки (или JSON-запрос на метод CommitPurchaseInfo):   * Id препроцессинга покупки = полученный параметр Id препроцессинга из выходящих параметров метода SetPurchaseInfo (выполненного на шаге 2). | Получены выходящие параметры покупки:   * Параметры покупки:   + Id препроцессинга = pos\_tv\_01\_001.   + Номер покупки = pos\_tv\_01\_001.   + Номер карты = 29100000005.   + Номер торговой точки = 3.   + Дата покупки = текущая дата и время.   + Общая сумма чека, без скидок и списаний = 150.70.   + Оплата бонусами = 0   + Количество начисленных бонусов = 450.   + Количество бонусов сотрудника на балансе = 0 (или число если есть такие балы)   + Общее количество бонусов на балансе = 1000 (Сотруд. + ПЛ)   + Возврат = false.   + Общая сумма скидки = 0 (или число, если настроено правило, как скидка + скидка POS)   + Сумма оплаты = 150.70. (или сумм за вычетом скидок и/или оплаты бонусами)   + Кассир = ФИО кассира.   + Касса = pos\_tv\_01.   + Количество доступных к списанию балов по чеку = 0   + ID Контакт (Владелец переданной карты). * Параметры продукта в покупке:   + Позиция = 1.   + ExtId Продукта = 494202.   + Сумма оплаты = 150.70. (или сумм за вычетом скидок и/или оплаты бонусами)   + Оплата бонусами = 0   + Количество продуктов = 1.   + Сумма скидки ПЛ = 0 (или число, если настроено правило, как скидка)   + Код скидки ПЛ = 0   + Цена за единицу продукта = 150.70.   + Общая сумма = 150.70.   + Сумма скидки POS = 0 (или число, если сработала скидка «мелкий опт» и тд.)   + Код скидки POS = 0 |
|  | **Пример JSON-запроса:**  **1** – правило начисление бонусов  **2** – правило скидка ПЛ  **3** – сработала Скидка POS  **0** – Списываемые балы | **Пример JSON-запроса:**  **{**  "PreprocessingId"**:** "39df8f9c-d9d7-d138-3aa1-87c9388f3657"**,**  **}** | **Пример выходящего JSON-запроса:**  [PreprocessingId] => 39e10811-fe3b-3e04-00e4-89c24e17bfa0  [PurchaseNumber] => **1|26084142**  [CardNumber] => **29105742597**  [PointOfSaleCode] => **1**  [Date] => 2017-08-18T18:09:57.0000000  [TotalAmount] => **150.70**  [BonusesPaidAmount] => **0**  [AccruedBonuses] => **450**  [TotalBonusesEmployee] => **10**  [TotalBonuses] => **689**  [IsReturn] =>  [DiscountAmount] => **0** (**2+3**)  [CashPaidAmount] => **150.70** (**150.70-0-2-3**)  [CashierName] => **COMARCH**  [CashBox] => **335**  [AvailableBonuses] => **247**  [ContactId] => 39e0aff1-ec98-57a2-4a2b-2472cdfd6d70  [Result] => **0**  [ResultCodeDescription] => stdClass Objec{}  [Products] => Array  {[1]  {  [Position] => **1**  [ProductExtId] => **58472**  [CashPaidAmountTotal] => **150.70** (**150.70 – 0 – 2 - 3**)  [BonusesPaidAmount] => **0**  [Quantity] => **1**  [DiscountAmountProc] => **0** (**2**)  [DiscountAmountCodeProc] => (**22c5be-70**)  [ReturnPosition] => **0**  [Price] => **150.70**  [TotalPrice] => **150.70**  [DiscountAmountPos] => **0** (**3**)  [DiscountCodePos] => (**код**)  }  } |
|  |  |  |  |

**Проведение покупки со списанием бонусов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Название шага | Описание выполняемых действий | Ожидаемый результат |
|  | Создать и опубликовать правило ПЛ для начисления бонусов за покупку | Выполнить действия, описанные в тест кейсе «Настройка правила начисления бонусов по товарам». Товар 494202  Настраиваем сперва правило с начислением балов на товар, а потом изменяем на условие предоставления скидки ПЛ на товар | * В разделе «Правила ПЛ» появилась новая запись правила ПЛ. * Правило ПЛ опубликовано в процессинговом центре. |
|  | Формирование чека в кассовой программе | * Берем карту клиента 29100000005 * Сканируем на кассе (тестовая 335) * Проверяем отважившеюся информацию по карте в программе * В данный чек пробиваем товар, указанный в акции * Переходим к этапу расчета * Проверяем есть возможность списать балы по данному товару * Нажимаем кнопку МАХ списания балов * Закрываем чек * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29100000005 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*по товарам по которым можно списывать или начислять балы, тут будет отражаться количество тех или иных балов*) * Срабатывание Правил ПЛ (*отражается сумма списанных денег или начисленных балов по правилу ПЛ, конкретно по каждому товару*) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * При сканировании карты обращаем внимание как долго обрабатывается запрос к серверу * Отраженная информация, по карте, должна иметь: * Идентификация клиента (фамилия, имя) * Штрих-код (начало и конец кода карты) * Баланс (отражается сумма всех балов ПЛ и сотрудника) * После ввода товаров, переходим к расчету по чеку:   Списание: не активно   * Чек должен закрыться за наличку без списания, но с начислением балов. * Проверяем отраженные данные в чеке * Идентификация клиента * Начисление = какая то сумма * Списание = 0 * Общая сумма балов ПЛ после транзакции на счету клиента * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/54761) * Карта = 29100000005 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 или какая то сумма если в правиле настроена скидка ПЛ + скидка POS * Оплата бонусами = 170 * Сумма оплаты = Сумма по чеку – Списание балами (ПЛ+Сотрудника) – Скидка POS – Скидка ПЛ * Начисление бонусов = какая то сумма + если в правиле настроено начисление балов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов – начисляется и списывается какая то сумма * Срабатывание Правил ПЛ – отражается какая то сумма начисление балов * Тип баллов – Денежный /ПЛ |
|  | Сформировать чек для проведения препроцессинга покупки и получения максимально-доступного количества бонусов к списанию | Отправить запрос из Кассового ПО на препроцессинг покупки (или JSON-запрос на метод SetPurchaseInfo):   * Параметры покупки:   + Карта = 29100000005.   + ID препроцесинга = pos\_tv\_01\_001.   + Номер торговой точки = 1.   + Дата покупки = текущая дата и время.   + Номер покупки = 1|26084142   + Общая сумма чека = 150.70.   + Оплата бонусами= 170   + Возврат = false.   + Возможность списать бонусы = true.   + Офлайн = false.   + Кассир = ФИО кассира.   + Касса = номер кассы. * Параметры продукта в покупке:   + Позиция = 1.   + ExtId Продукта = 494202.   + Количество продуктов = 1.   + Цена за единицу продукта = 150.70.   + Общая сумма позиции = 150.70.   + Сумма скидки POS=0 (или число, если сработала скидка «мелкий опт» и тд.)   + Код скидки POS=0 (или код сработавшей скидки POS) | Получены выходящие параметры препроцессинга покупки:   * Параметры покупки:   + Id препроцессинга = pos\_tv\_01\_001.   + Номер покупки = 1|26084142.   + Номер карты = 29100000005.   + Номер торговой точки = 1.   + Дата покупки = текущая дата и время.   + Общая сумма – без учета скидок и списаний =150.7   + Оплата бонусами = 170   + Возврат = false.   + Общая сумма скидки = 0 (или число, если настроено правило, как скидка + скидка POS)   + Сумма оплаты = 150.70. (или сумм за вычетом скидок и/или оплаты бонусами)   + Кассир = ФИО кассира.   + Касса = номер кассы.   + Сумма доступных к списанию балов по этому чеку = 184   + ID Контакт (Владелец переданной карты). * Параметры продукта в покупке:   + Позиция = 1.   + ExtId Продукта = 494202.   + Сумма оплаты = 150.70. (или сумм за вычетом скидок и/или оплаты бонусами)   + Оплата бонусами = 170   + Количество продуктов = 1.   + Сума скидки ПЛ = 0 (или число, если настроено правило, как скидка)   + Код скидки ПЛ= 0   + Номер возврата = 0   + Цена за единицу продукта = 150.70.   + Общая сумма = 150.70.   + Сумма скидки POS = 0 (или число, если сработала скидка «мелкий опт» и тд.)   + Код скидки POS = 0 |
|  | **Пример JSON-запроса:**  **1** – правило начисление бонусов  **2** – правило скидка ПЛ  **3** – сработала Скидка POS  **0** – Списываемые балы | **Пример входящего JSON-запроса:**  [CardNumber] => **29100000005**  [PreprocessingId] => 39e10811-fe3b-3e04-00e4-89c24e17bfa0  [PointOfSaleCode] => 1  [Date] => 2017-08-18T18:09:57.0000000  [PurchaseNumber] => **1|26084142**  [TotalAmount] => **150.70**  [BonusesPaidAmount] => **170**  [IsReturn] =>  [WriteOffBonusesAvaliable] => **1**  [Offline] =>  [CashierName] => **COMARCH**  [CashBox] => **335**  [Products] =>  {  [1]  {  [Position] => 1  [ReturnPosition] => 0  [ProductExtId] => **58472**  [Quantity] => **1**  [Price] => **150.70**  [TotalPrice] => **150.70**  [DiscountAmountPos] => **0** (**3**)  [DiscountCodePos] => (**код**)  }  **}** | **Пример выходящего JSON-запроса:**  [PreprocessingId] => 39e10811-fe3b-3e04-00e4-89c24e17bfa0  [PurchaseNumber] => **1|26084142**  [CardNumber] => **29100000005**  [PointOfSaleCode] => **1**  [Date] => 2017-08-18T18:09:57.0000000  [TotalAmount] => **150.70**  [BonusesPaidAmount] => **170**  [IsReturn] =>  [DiscountAmount] => **0** (**2+3**)  [CashPaidAmount] => **149** (**150.70-1,7-2-3**)  [CashierName] => **COMARCH**  [CashBox] => **335**  [AvailableBonuses] => **184**  [ContactId] => 39e0aff1-ec98-57a2-4a2b-2472cdfd6d70  [Result] => 0  [ResultCodeDescription] => stdClass Object{}  [Products] => Array  {[1]  {[Position] => **1**  [ProductExtId] => **58472**  [CashPaidAmountTotal] => **149** (**150.70-1,7-2-3**)  [BonusesPaidAmount] => **170**  [Quantity] => **1**  [DiscountAmountProc] => **0** (**2**)  [DiscountAmountCodeProc] => **0** (**22c5be-70**)  [ReturnPosition] => **0**  [Price] => **150.70**  [TotalPrice] => **150.70**  [DiscountAmountPos] => **0** (**3**)  [DiscountCodePos] => (**код**)  }  } |
|  | Подтверждение совершить покупку | Отправить запрос из Кассового ПО на процессинг покупки (или JSON-запрос на метод CommitPurchaseInfo):   * Id препроцессинга покупки = полученный параметр Id препроцессинга из выходящих параметров метода SetPurchaseInfo (выполненного на шаге 2). | Получены выходящие параметры покупки:   * Параметры покупки:   + Id препроцессинга = pos\_tv\_01\_001.   + Номер покупки = 1|26084142.   + Номер карты = 29100000005.   + Номер торговой точки = 3.   + Дата покупки = текущая дата и время.   + Общая сумма чека, без скидок и списаний = 150.70.   + Оплата бонусами = 170   + Количество начисленных бонусов = 450.   + Количество бонусов сотрудника на балансе = 10 (или число если есть такие балы)   + Общее количество бонусов на балансе = 689 (Сотруд. + ПЛ)   + Возврат = false.   + Общая сумма скидки = 0 (или число, если настроено правило, как скидка + скидка POS)   + Сумма оплаты = 149. (или сумм за вычетом скидок и/или оплаты бонусами)   + Кассир = ФИО кассира.   + Касса = pos\_tv\_01.   + Количество доступных к списанию балов по чеку = 184   + ID Контакт (Владелец переданной карты). * Параметры продукта в покупке:   + Позиция = 1.   + ExtId Продукта = 494202.   + Сумма оплаты = 149. (или сумм за вычетом скидок и/или оплаты бонусами)   + Оплата бонусами = 170   + Количество продуктов = 1.   + Сумма скидки ПЛ = 0 (или число, если настроено правило, как скидка)   + Код скидки ПЛ = 0   + Цена за единицу продукта = 150.70.   + Общая сумма = 150.70.   + Сумма скидки POS = 0 (или число, если сработала скидка «мелкий опт» и тд.)   + Код скидки POS = 0 |
|  | **Пример JSON-запроса:**  **1** – правило начисление бонусов  **2** – правило скидка ПЛ  **3** – сработала Скидка POS  **0** – Списываемые балы | **Пример JSON-запроса:**  **{**  "PreprocessingId"**:** "39df8f9c-d9d7-d138-3aa1-87c9388f3657"**,**  **}** | **Пример выходящего JSON-запроса:**  [PreprocessingId] => 39e10811-fe3b-3e04-00e4-89c24e17bfa0  [PurchaseNumber] => **1|26084142**  [CardNumber] => **29100000005**  [PointOfSaleCode] => **1**  [Date] => 2017-08-18T18:09:57.0000000  [TotalAmount] => **150.70**  [BonusesPaidAmount] => **170**  [AccruedBonuses] => **450**  [TotalBonusesEmployee] => **10**  [TotalBonuses] => **689**  [IsReturn] =>  [DiscountAmount] => **0** (**2+3**)  [CashPaidAmount] => **149.** (**150.70 - 1,7 – 2 - 3**)  [CashierName] => **COMARCH**  [CashBox] => **335**  [AvailableBonuses] => **184**  [ContactId] => 39e0aff1-ec98-57a2-4a2b-2472cdfd6d70  [Result] => **0**  [ResultCodeDescription] => stdClass Objec{}  [Products] => Array  {[1]  {  [Position] => **1**  [ProductExtId] => **58472**  [CashPaidAmountTotal] => **149** (**150.70 – 1,7 – 2 - 3**)  [BonusesPaidAmount] => **170**  [Quantity] => **1**  [DiscountAmountProc] => **0** (**2**)  [DiscountAmountCodeProc] => (**22c5be-70**)  [ReturnPosition] => **0**  [Price] => **150.70**  [TotalPrice] => **150.70**  [DiscountAmountPos] => **0** (**3**)  [DiscountCodePos] => (**код**)  }  } |
|  |  |  |  |

**Провести возврат по продаже со списанием и с предоставлением скидки**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Название шага | Описание выполняемых действий | Ожидаемый результат |
|  | Возврат по транзакции | * Оформляем возврат по чеку в кассовой программе * Заходим в программу BPM * В разделе "Карты" находим нужную нам карту, в данном случае 29100000005 * Анализируем нашу транзакцию по проведенному чеку: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция * Карта * Возврат * Родительская покупка * Общая сумма * Сумма скидки * Оплата бонусами * Сумма оплаты * Начисление бонусов * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка по продуктам сумм начисление и списание баллов (*должна быть обратна к тем данным что в транзакции продажи, должны быть возвращены все списанные балы и возмещены все начисленные балы на баланс*) * Срабатывание Правил ПЛ (должна быть обратна к тем данным что в транзакции продажи по конкретно по каждому товару) * Тип баллов (*отражается тип списанных балов: ПЛ или Сотрудника*) | * В чеке возврата должна быть отражена точно такая же сумма за товар, как и в чеке продажи * В программе BPM должны быть след данные: * ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ: * Дата и Время транзакции * № Заказ/Транзакция = Код магазина/№ чека (1/84143) * Карта = 29100000005 * Возврат + * Родительская покупка = 1|26084142 * Общая сумма = Сумма по чеку * Сумма скидки = 0 (или сумма скидки ПЛ + скидка POS) * Оплата бонусами = 0 * Сумма оплаты = Общая сумма - Сумма скидки * Начисление бонусов = 0 * ПРОДУКТЫ * Наличие и наименование продуктов в чеке * Код продукта * Цена продукта * Количество единицы продукта * ТРАНЗАКЦИИ * Проверка сумм начисления и списания баллов с возвращенного товара – начисляется и списывается какая то сумма * Срабатывание Правил ПЛ - 0 * Тип баллов – Денежный /ПЛ |
|  | Сформировать чек для проведения препроцессинга возврата | Отправить запрос из Кассового ПО на препроцессинг возврата (или JSON-запрос на метод SetPurchaseInfo):   * Параметры покупки:   + Карта = 29100000005.   + ID препроцесинга = pos\_tv\_01\_001.   + Номер торговой точки = 1.   + Дата покупки = текущая дата и время.   + Номер покупки = 1|26084142   + Общая сумма чека = 150.70.   + Оплата бонусами= 0   + Возврат = true.   + Возможность списать бонусы = true.   + Офлайн = false.   + Кассир = ФИО кассира.   + Касса = номер кассы.   + Родительская покупка = 1|26084142 * Параметры продукта в покупке:   + Позиция = 1.   + Родительская покупка = 1   + ExtId Продукта = 494202.   + Количество продуктов = 1.   + Цена за единицу продукта = 150.70.   + Общая сумма позиции = 150.70.   + Сумма скидки POS=0 (или число, если сработала скидка «мелкий опт» и тд.)   + Код скидки POS=0 (или код сработавшей скидки POS) | Получены выходящие параметры препроцессинга возврата:   * Параметры покупки:   + Начисленные бонусы сотрудника при возврате = 0   + Начисленные бонусы УПЛ при возврате = 170   + Списанные бонусы сотрудника при возврате = 0   + Списанные бонусы УПЛ при возврате = -450   + Id препроцессинга = pos\_tv\_01\_001.   + Номер покупки = 1|26084143.   + Номер карты = 29100000005.   + Номер торговой точки = 1.   + Дата покупки = текущая дата и время.   + Родительская покупка = 1|26084142   + Общая сумма – без учета скидок и списаний =150.7   + Оплата бонусами = 0   + Возврат = true.   + Общая сумма скидки = 0 (или число, если настроено правило, как скидка + скидка POS)   + Сумма оплаты = 149. (или сумм за вычетом скидок и/или оплаты бонусами)   + Кассир = ФИО кассира.   + Касса = номер кассы.   + Сумма доступных к списанию балов по этому чеку = 0   + ID Контакт (Владелец переданной карты). * Параметры продукта в покупке:   + Позиция = 1.   + ExtId Продукта = 494202.   + Сумма оплаты = 149. (или сумм за вычетом скидок и/или оплаты бонусами)   + Оплата бонусами = 0   + Количество продуктов = 1.   + Сума скидки ПЛ = 0 (или число, если настроено правило, как скидка)   + Номер возврата = 1   + Цена за единицу продукта = 150.70.   + Общая сумма = 150.70.   + Сумма скидки POS = 0 (или число, если сработала скидка «мелкий опт» и тд.)   + Код скидки POS = 0 |
|  | **Пример JSON-запроса:**  **1** – правило начисление бонусов  **2** – правило скидка ПЛ  **3** – сработала Скидка POS  **0** – Списываемые балы | **Пример входящего JSON-запроса:**  [CardNumber] => **29100000005**  [PreprocessingId] => 39e10811-fe3b-3e04-00e4-89c24e17bfa0  [PointOfSaleCode] => 1  [Date] => 2017-08-18T18:09:57.0000000  [PurchaseNumber] => **1|26084143**  [TotalAmount] => **150.70**  [BonusesPaidAmount] => **170**  [IsReturn] => true  [WriteOffBonusesAvaliable] => **1**  [Offline] =>  [CashierName] => **COMARCH**  [CashBox] => **335**  [ParentPurchaseNumber]=**1|26084142**  [Products] =>  {  [1]  {  [Position] => 1  [ReturnPosition] => 0  [ProductExtId] => **58472**  [Quantity] => **1**  [Price] => **150.70**  [TotalPrice] => **150.70**  [DiscountAmountPos] => **0** (**3**)  [DiscountCodePos] => (**код**)  }  **}** | **Пример выходящего JSON-запроса:**  [CompensationChargeEmployeeBonuses]=**0**  [CompensationChargeBonuses]=**170**  [CompensationWriteOffEmployeeBonuses]=**0**  [CompensationWriteOffBonuses]=**-450**  [PreprocessingId] => 39e10811-fe3b-3e04-00e4-89c24e17bfa0  [PurchaseNumber] => **1|26084143**  [CardNumber] => **29105742597**  [PointOfSaleCode] => **1**  [Date] => 2017-08-18T18:09:57.0000000  [ParentPurchaseNumber]=**1|26084142**  [TotalAmount] => **150.70**  [BonusesPaidAmount] => **0**  [IsReturn] => 1  [DiscountAmount] => **0** (**2+3**)  [CashPaidAmount] => **149** (**150.70-1,7-2-3**)  [CashierName] => **COMARCH**  [CashBox] => **335**  [AvailableBonuses] => **0**  [ContactId] => 39e0aff1-ec98-57a2-4a2b-2472cdfd6d70  [Result] => 0  [ResultCodeDescription] => stdClass Object{}  [Products] => Array  {[1]  {[Position] => **1**  [ProductExtId] => **58472**  [CashPaidAmountTotal] => **149** (**150.70-1,7-2-3**)  [BonusesPaidAmount] => **0**  [Quantity] => **1**  [DiscountAmountProc] => **0** (**2**)  [ReturnPosition] => **1**  [Price] => **150.70**  [TotalPrice] => **150.70**  [DiscountAmountPos] => **0** (**3**)  [DiscountCodePos] => (**код**)  }  } |
|  | Подтверждение совершения возврат | Отправить запрос из Кассового ПО на процессинг возврата (или JSON-запрос на метод CommitPurchaseInfo):   * Id препроцессинга покупки = полученный параметр Id препроцессинга из выходящих параметров метода SetPurchaseInfo (выполненного на шаге 2). * Возврат = true | Получены выходящие параметры возврата:   * Параметры покупки:   + Начисленные бонусы сотрудника при возврате = 0   + Начисленные бонусы УПЛ при возврате = 170   + Списанные бонусы сотрудника при возврате = 0   + Списанные бонусы УПЛ при возврате = -450   + Id препроцессинга = pos\_tv\_01\_001.   + Номер покупки = 1|26084143.   + Номер карты = 29100000005.   + Номер торговой точки = 1.   + Дата покупки = текущая дата и время.   + Родительская покупка = 1|26084142   + Общая сумма – без учета скидок и списаний =150.7   + Оплата бонусами = 0   + Количество начисленных бонусов за покупку = 0   + Количество бонусов сотрудника на балансе = 10   + Общее количество бонусов на балансе клиента = 689   + Возврат = true.   + Общая сумма скидки = 0 (или число, если настроено правило, как скидка + скидка POS)   + Сумма оплаты = 149. (или сумм за вычетом скидок и/или оплаты бонусами)   + Кассир = ФИО кассира.   + Касса = номер кассы.   + Сумма доступных к списанию балов по этому чеку = 0   + ID Контакт (Владелец переданной карты). * Параметры продукта в покупке:   + Позиция = 1.   + ExtId Продукта = 494202.   + Сумма оплаты = 149. (или сумм за вычетом скидок и/или оплаты бонусами)   + Оплата бонусами = 0   + Количество продуктов = 1.   + Сума скидки ПЛ = 0 (или число, если настроено правило, как скидка)   + Номер возврата = 1   + Цена за единицу продукта = 150.70.   + Общая сумма = 150.70.   + Сумма скидки POS = 0 (или число, если сработала скидка «мелкий опт» и тд.)   + Код скидки POS = 0 |
|  | **Пример JSON-запроса:**  **1** – правило начисление бонусов  **2** – правило скидка ПЛ  **3** – сработала Скидка POS  **0** – Списываемые балы | **Пример JSON-запроса:**  **{**  "PreprocessingId"**:** "39df8f9c-d9d7-d138-3aa1-87c9388f3657"**,**  **}** | **Пример выходящего JSON-запроса:**  [CompensationChargeEmployeeBonuses]=**0**  [CompensationChargeBonuses]=**170**  [CompensationWriteOffEmployeeBonuses]=**0**  [CompensationWriteOffBonuses]=**-450**  [PreprocessingId] => 39e10811-fe3b-3e04-00e4-89c24e17bfa0  [PurchaseNumber] => **1|26084143**  [CardNumber] => **29105742597**  [PointOfSaleCode] => **1**  [Date] => 2017-08-18T18:09:57.0000000  [ParentPurchaseNumber]=**1|26084142**  [TotalAmount] => **150.70**  [BonusesPaidAmount] => **0**  [AccruedBonuses]=**0**  [TotalBonusesEmployee]=**10**  [TotalBonuses]=**689**  [IsReturn] => 1  [DiscountAmount] => **0** (**2+3**)  [CashPaidAmount] => **149** (**150.70-1,7-2-3**)  [CashierName] => **COMARCH**  [CashBox] => **335**  [AvailableBonuses] => **0**  [ContactId] => 39e0aff1-ec98-57a2-4a2b-2472cdfd6d70  [Result] => 0  [ResultCodeDescription] => stdClass Object{}  [Products] => Array  {[1]  {[Position] => **1**  [ProductExtId] => **58472**  [CashPaidAmountTotal] => **149** (**150.70-1,7-2-3**)  [BonusesPaidAmount] => **0**  [Quantity] => **1**  [DiscountAmountProc] => **0** (**2**)  [ReturnPosition] => **1**  [Price] => **150.70**  [TotalPrice] => **150.70**  [DiscountAmountPos] => **0** (**3**)  [DiscountCodePos] => (**код**)  }  } |
|  |  |  |  |